

## Algemene voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van, opdrachten aan en overeenkomsten met TLON Wim Luijten, tenzij door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk hiervan is afgeweken in de voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. TLON Wim Luijten.
- b. de aanmelder/opdrachtgever: degene, die zichzelf dan wel een ander aanmeldt voor de cursus.

## Aanmelding

1. Aanmelding geschiedt door inzending van het volledig ingevulde (digitale) aanmeldingsformulier, telefonisch of per e-mail.
2. TLON Wim Luijten verzendt terstond na ontvangst van de aanmelding, een bevestiging van de inschrijving.
3. TLON Wim Luijten is niet verplicht te onderzoeken, of het aanmeldingsformulier werd ondertekend door een bevoegd persoon.
4. TLON Wim Luijten kan aanmelding van cursist(en) afwijzen zonder opgave van redenen en mededeling aan de aanmelder.

## Cursus

5. TLON Wim Luijten geeft de cursus aan haar cursisten op de wijze, zoals omschreven in de folder, op de website of in het scholingsvoorstel, op het moment waarop TLON Wim Luijten bevestigt, dat de cursist(en) is (zijn) ingeschreven.
6. TLON Wim Luijten draagt, indien van toepassing, zorg voor de tijdige toezending van lesmateriaal.

## Prijzen

7. Onze cursusprijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van de aanbieding bekende prijsbepalende factoren, zoals materiaalkosten, lonen en van overheidswege opgelegde heffingen. Bij wijziging van een of meer van deze factoren zijn wij gerechtigd om onze prijzen daarbij aan te passen – met dien verstande – dat als de prijsaanpassing

binnen drie maanden na het tot stand komen van de overeenkomst 10% of meer bedraagt, aan de aanmelder/cursist het recht toekomt om onder betaling van het reeds gepresteerde de overeenkomst te ontbinden.

## Annulering en wijziging

- 8.1 Annulering (opzegging) van de overeenkomst door de aanmelder kan slechts plaatsvinden onder de volgende voorwaarden:
- \* annulering dient steeds schriftelijk te geschieden en is in alle gevallen slechts mogelijk door middel van een aangetekend schrijven. Voor de vaststelling van het moment van annulering is beslissend het moment, waarop TLON Wim Luijten het bericht van annulering ontvangt;
  - \* bij annulering binnen een periode van vier weken voor aanvang van de cursus is het volledige cursusgeld (incl. Lesmateriaal en examenkosten) verschuldigd.
- 8.2 Bij annulering op een eerder tijdstip dan vier weken voor aanvang van de cursus worden administratiekosten, kosten van geleverd lesmateriaal, alsmede een vergoeding voor het overige reeds op basis van de overeenkomst gepresteerde door TLON Wim Luijten in rekening gebracht.
- 8.3 De opdrachtgever mag tot 7 werkdagen (\*) vóór aanvang van een opleiding of training in plaats van de opgegeven deelnemer een ander voor die opleiding of training opgeven, mits die persoon aan de toelatingsvereisten voor de opleiding of training en het eventueel af te leggen examen voldoet. TLON Wim Luijten brengt voor deze wijziging aan de opdrachtgever € 25.00 aan administratiekosten (per mutatie) in rekening.
- 8.4 Vanaf datum inschrijving heeft u 14 dagen bedenktijd.  
Mocht u van uw inschrijving af willen zien kan dit kosteloos door dit schriftelijk binnen 14 dagen na inschrijving bij ons in te dienen. U ontvangt daarna een bevestiging van annulering. In het geval dat TLON Wim Luijten annuleert of verplaatst, dan komen we in onderling overleg tot een oplossing.
- (\*) bij examens van CBR/CCV is deze termijn 15 werkdagen. Naast de administratiekosten van TLON Wim Luijten zijn in dat geval ook de extra kosten van CBR/CCV verschuldigd.

## Uitstel

- 9.1 De aanmelder kan schriftelijk verzoeken om een cursus op een later tijdstip te volgen dan was overeengekomen. Dit verzoek kan door TLON Wim Luijten alleen worden ingewilligd indien aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:
- \* aanmelder dient schriftelijk en zonder enig voorbehoud te verklaren, dat hij zal deelnemen aan de eerstvolgende cursus die gegeven wordt na de cursus, waarvoor hij zich had aangemeld en dat hij het hiervoor verschuldigde cursusgeld tijdig zal voldoen;
  - \* wanneer het verzoek om uitstel TLON Wim Luijten bereikt binnen een periode van vier weken voor aanvang van de cursus, is de aanmelder naast het cursusgeld voor de eerstvolgende cursus ook 50% van het cursusgeld van de cursus, waarvoor hij zich had aangemeld, verschuldigd. Deze 50% dient tegelijkertijd met het verzoek om uitstel te worden betaald.
- 9.2 Indien bij een verzoek tot uitstel van het volgen van een cursus niet wordt voldaan aan de in lid 1 genoemde voorwaarden, wordt dit verzoek beschouwd als een annulering.

## Verrekening

- 10 Bij annulering of honorering van een verzoek tot uitstel zal in voorkomende gevallen het betaalde cursusgeld door TLON Wim Luijten worden teruggestort onder aftrek van de op basis van de artikelen 8 en 9 aan TLON Wim Luijten verschuldigde vergoedingen.

## Betaling

- 11 Het cursusgeld dient bij vooruitbetaling te worden voldaan binnen 7 dagen na ontvangst van de factuur. Bij niet tijdige betaling van het cursusgeld is TLON Wim Luijten gerechtigd de overeenkomst te ontbinden en een vergoeding van het reeds door TLON Wim Luijten gepresteerde en eventuele schade in rekening te brengen.
- 12 De totale opleidingskosten voor rijopleidingen dienen voor aanvang van het theorie-, praktijkexamen of toets geheel voldaan te zijn. TLON Wim Luijten behoudt zich het recht voor om het examen/toets

- te annuleren, indien inschrijver/ opdrachtgever de kosten niet voldaan heeft.
- 13.1 Indien TLON Wim Luijten pas na afloop van een opleiding of training factureert, is de betalingstermijn eveneens 7 dagen. Na het verstrijken van 7 dagen na factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim zonder dat ingebrekestelling of aanmaning nodig is. Vanaf het moment van in verzuim treden is over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 8% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.
- 13.2 Terugbetaling van bijv. restitutie examengelden of te veel betaald bedrag worden binnen 7 dagen na goedkeuring financiële administratie TLON Wim Luijten aan u terug overgemaakt.
- 14 Alle gerechtelijke en buitenrechtelijke kosten in verband met incasso van een niet betaalde factuur zijn voor rekening van de opdrachtgever.

## Algemeen

- 15 De cursist(en) mag (mogen) het lesmateriaal uitsluitend zelf gebruiken. Het auteursrecht van het lesmateriaal berust bij TLON Wim Luijten en/ of de uitgever van waar men het lesmateriaal betreft.
- 16 Indien de cursist (en) niet of in beperkte mate gebruikt maakt (maken) van het recht tot bijwoning van de mondelinge lessen, die deel uitmaken van de cursus waarvoor hij/zij is (zijn) ingeschreven, vindt geen restitutie van een gedeelte van het lesgeld plaats.
- 17 TLON Wim Luijten heeft het recht onder opgaaf van redenen een cursus te annuleren. Er zal bij annulering steeds naar gestreefd worden dit twee weken voor de geplande aanvang van de cursus bekend te maken.
- 18 Annulering van een cursus of een cursusonderdeel, door welke oorzaak dan ook, geeft de aanmelder nimmer recht op schadevergoeding.
- 19 Zowel de cursist als de aanmelder is hoofdelijk aansprakelijk voor de door de cursist tijdens de cursusduur veroorzaakte schade aan eigendommen van TLON Wim Luijten of derden. Hieronder valt echter niet schade welke een direct gevolg is van de te verrichten cursusactiviteiten.

- 20 De leerling/cursist verklaart dat hem bij rechterlijke uitspraak niet de bevoegdheid tot het besturen van motorrijtuigen is ontzegd, noch zijn rijbewijs is ingevorderd. Verder verklaart hij door deelname aan deze lessen dat hij niet onder invloed van alcohol of andere middelen die de rijvaardigheid verminderen verkeert.

## Aansprakelijkheid

- 21 TLON Wim Luijten is uitsluitend aansprakelijk, als schade is veroorzaakt door haar opzet of grove schuld, of die van haar leidinggevende ondergeschikten.
- 22 De aansprakelijkheid van TLON Wim Luijten is beperkt tot de door haar verzekeraar in het betreffende geval gedane uitkering.
- 23 Deze aansprakelijkheid is voorts beperkt tot de factuurwaarde of, indien er sprake is van een duur overeenkomst, de vergoeding die de wederpartij de laatste maand heeft betaald.

## Klachten

- 24 TLON Wim Luijten heeft een klachtenprocedure. Alle (schriftelijke) klachten worden geregistreerd. Indiener ontvangt een bericht van ontvangst en informatie over behandelaar en termijn van behandeling. Klachten kunnen tevens gemeld worden bij een onafhankelijke derde, te weten E. Feenstra [info@dtl-feenstra.nl](mailto:info@dtl-feenstra.nl). U ontvangt binnen 1 week na melding een ontvangst melding, of doet met opgave van redenen mededeling aan de klager over afwijking van deze termijn, met een maximale afwijking van 6 weken. Binnen 8 weken na ontvangst geeft deze voor beide partijen een bindend advies. Dit advies blijft voor de duur van 1 jaar na afhandeling in dossier bewaard. Als u het niet eens bent met het besluit, kunt u in beroep gaan bij de plaatselijke rechtbank. Uw klacht wordt ten aller tijden vertrouwelijk behandelt.

## Geheimhouding en privacy

- 25 TLON Wim Luijten verplicht zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van een inschrijving/aanmelding heeft verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. TLON Wim Luijten zal de vertrouwelijke informatie slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is.
- 26 Aan TLON Wim Luijten verstrekte gegevens worden alleen gebruikt voor het doel waar inschrijver ze voor verstrekt heeft. Gegevens worden vertrouwelijk behandeld en niet verder verspreid dan noodzakelijk is.

### TLON Wim Luijten

Wouwbaan 133, 4703 TA Roosendaal

T 0165-301971

M [info@tlon.nl](mailto:info@tlon.nl)