



TRANSPORT &
LOGISTIEKE
OPLEIDINGEN
NEDERLAND

Algemene voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van, opdrachten aan en overeenkomsten met TLON, tenzij door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk hiervan is afgeweken in de voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. TLON/ Transport & Logistieke Opleidingen Nederland.
- b. de aanmelder/opdrachtgever: degene, die zichzelf dan wel een ander aanmeldt voor de cursus.

Aanmelding

1. Aanmelding geschiedt door inzending van het volledig ingevulde (digitale) aanmeldingsformulier, telefonisch of per e-mail.
2. TLON verzendt terstond na ontvangst van de aanmelding, een bevestiging van de inschrijving.
3. TLON is niet verplicht te onderzoeken, of het aanmeldingsformulier werd ondertekend door een bevoegd persoon.
4. TLON kan aanmelding van cursist(en) afwijzen zonder opgave van redenen en mededeling aan de aanmelder.

Cursus

5. TLON geeft de cursus aan haar cursisten op de wijze, zoals omschreven in de folder, op de website of in het scholingsvoorstel, op het moment waarop TLON bevestigt, dat de cursist(en) is (zijn) ingeschreven.
6. TLON draagt, indien van toepassing, zorg voor de tijdige toezending van lesmateriaal.

Prijzen

7. Onze cursusprijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van de aanbieding bekende prijsbepalende factoren, zoals materiaalkosten, lonen en van overheidswege opgelegde heffingen. Bij wijziging van een of meer van deze factoren zijn wij gerechtigd om onze prijzen daarbij aan te passen – met dien verstande – dat als de prijsaanpassing binnen drie maanden na het tot stand komen van de overeenkomst 10% of meer bedraagt, aan de aanmelder/cursist het recht toekomt om onder betaling van het reeds gepresteerde de overeenkomst te ontbinden.

Annulering en wijziging

- 8.1 Annulering (opzegging) van de overeenkomst door de aanmelder kan slechts plaatsvinden onder de volgende voorwaarden:
 - * annulering dient steeds schriftelijk te geschieden en is in alle gevallen slechts mogelijk door middel van een aangetekend schrijven. Voor de vaststelling van het

- moment van annulering is beslissend het moment, waarop TLON het bericht van annulering ontvangt;
- * bij annulering binnen een periode van vier weken voor aanvang van de cursus is het volledige cursusgeld (incl. Lesmateriaal en examenkosten) verschuldigd.
- 8.2 Bij annulering op een eerder tijdstip dan vier weken voor aanvang van de cursus worden administratiekosten, kosten van geleverd lesmateriaal, alsmede een vergoeding voor het overige reeds op basis van de overeenkomst gepresteerd door TLON in rekening gebracht.
- 8.3 De opdrachtgever mag tot 7 werkdagen (*) vóór aanvang van een opleiding of training in plaats van de opgegeven deelnemer een ander voor die opleiding of training opgeven, mits die persoon aan de toelatingsvereisten voor de opleiding of training en het eventueel af te leggen examen voldoet. TLON brengt voor deze wijziging aan de opdrachtgever € 25.00 aan administratiekosten (per mutatie) in rekening.
- 8.4 Vanaf datum inschrijving heeft u 14 dagen bedenktijd. Mocht u van uw inschrijving af willen zien kan dit kosteloos door dit schriftelijk binnen 14 dagen na inschrijving bij ons in te dienen. U ontvangt daarna een bevestiging van annulering.
- (*) bij examens van CBR/CCV is deze termijn 15 werkdagen. Naast de administratiekosten van TLON zijn in dat geval ook de extra kosten van CBR/CCV verschuldigd.

Uitstel

- 9.1 De aanmelder kan schriftelijk verzoeken om een cursus op een later tijdstip te volgen dan was overeengekomen. Dit verzoek kan door TLON alleen worden ingewilligd indien aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:
- * aanmelder dient schriftelijk en zonder enig voorbehoud te verklaren, dat hij zal deelnemen aan de eerstvolgende cursus die gegeven wordt na de cursus, waarvoor hij zich had aangemeld en dat hij het hiervoor verschuldigde cursusgeld tijdig zal voldoen;
 - * wanneer het verzoek om uitstel TLON bereikt binnen een periode van vier weken voor aanvang van de cursus, is de aanmelder naast het cursusgeld voor de eerstvolgende cursus ook 50% van het cursusgeld van de cursus, waarvoor hij zich had aangemeld, verschuldigd. Deze 50% dient tegelijkertijd met het verzoek om uitstel te worden betaald.
- 9.2 Indien bij een verzoek tot uitstel van het volgen van een cursus niet wordt voldaan aan de in lid 1 genoemde voorwaarden, wordt dit verzoek beschouwd als een annulering.

Verrekening

- 10 Bij annulering of honorering van een verzoek tot uitstel zal in voorkomende gevallen het betaalde cursusgeld door TLON worden teruggestort onder aftrek van de op

basis van de artikelen 8 en 9 aan TLON verschuldigde vergoedingen.

Betaling

- 11 Het cursusgeld dient bij vooruitbetaling te worden voldaan binnen 8 dagen na ontvangst van de factuur. Bij niet tijdige betaling van het cursusgeld is TLON gerechtigd de overeenkomst te ontbinden en een vergoeding van het reeds door TLON gepresteerde en eventuele schade in rekening te brengen.
- 12 De totale opleidingskosten voor rijopleidingen dienen voor aanvang van het theorie-, praktijkexamen of toets geheel voldaan te zijn. TLON behoudt zich het recht voor om het examen/toets te annuleren, indien inschrijver/opdrachtgever de kosten niet voldaan heeft.
- 13 Indien TLON pas na afloop van een opleiding of training factureert, is de betalingstermijn eveneens 8 dagen. Na het verstrijken van 8 dagen na factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim zonder dat ingebrekestelling of aanmaning nodig is. Vanaf het moment van in verzuim treden is over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 8% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.
- 14 Alle gerechtelijke en buitenrechtelijke kosten in verband met incasso van een niet betaalde factuur zijn voor rekening van de opdrachtgever

Algemeen

- 15 De cursist(en) mag (mogen) het lesmateriaal uitsluitend zelf gebruiken. Het auteursrecht van het lesmateriaal berust bij TLON en/ of de uitgever van waar men het lesmateriaal betreft.
- 16 Indien de cursist (en) niet of in beperkte mate gebruikt maakt (maken) van het recht tot bijwoning van de mondelinge lessen, die deel uitmaken van de cursus waarvoor hij/zij is (zijn) ingeschreven, vindt geen restitutie van een gedeelte van het lesgeld plaats.
- 17 TLON heeft het recht onder opgaaf van redenen een cursus te annuleren. Er zal bij annulering steeds naar gestreefd worden dit twee weken voor de geplande aanvang van de cursus bekend te maken.
- 18 Annulering van een cursus of een cursusonderdeel, door welke oorzaak dan ook, geeft de aanmelder nimmer recht op schadevergoeding.
- 19 Zowel de cursist als de aanmelder is hoofdelijk aansprakelijk voor de door de cursist tijdens de cursusduur veroorzaakte schade aan eigendommen van TLON of derden. Hieronder valt echter niet schade welke een direct gevolg is van de te verrichten cursusactiviteiten.
- 20 De leerling/cursist verklaart dat hem bij rechterlijke uitspraak niet de bevoegdheid tot het besturen van motorrijtuigen is ontzegd, noch zijn rijbewijs is ingevorderd. Verder verklaart hij door deelname aan deze lessen dat hij niet onder invloed van alcohol of andere middelen die de rijvaardigheid verminderen verkeert.

Aansprakelijkheid

- 21 TLON is uitsluitend aansprakelijk, als schade is veroorzaakt door haar opzet of grove schuld, of die van haar leidinggevende ondergeschikten.
- 22 De aansprakelijkheid van TLON is beperkt tot de door haar verzekeraar in het betreffende geval gedane uitkering.
- 23 Deze aansprakelijkheid is voorts beperkt tot de factuurwaarde of, indien er sprake is van een duur overeenkomst, de vergoeding die de wederpartij de laatste maand heeft betaald.

Klachten

- 24 TLON heeft een klachtenprocedure. Alleen (schriftelijke) klachten worden geregistreerd. Indiener ontvangt een bericht van ontvangst en informatie over behandelaar en termijn van behandeling. In principe krijgt indiener binnen 6 weken na ontvangst van de klacht een aanbod/oplossing.
Klachten kunnen tevens gemeld worden bij CCV het examenhuis.

Geheimhouding en privacy

- 25 TLON verplicht zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van een inschrijving/aanmelding heeft verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. TLON zal de vertrouwelijke informatie slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is.
- 26 Aan TLON verstrekte gegevens worden alleen gebruikt voor het doel waar inschrijver ze voor verstrekt heeft. Gegevens worden vertrouwelijk behandeld en niet verder verspreid dan noodzakelijk is.

Aldus gelezen en kennis genomen van:

Wouw,

Datum:

Naam:

Handtekening:

TLON/ Transport & Logistieke Opleidingen Nederland
Roosendaalsebaan 50
4724 SG Wouw
T 0165-301971

M info@tlon.nl