

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten met TLON Wim Luijten B.V. en TLO Wim Luijten B.V.

Artikel 1. Definities

- A. TLON: In deze algemene voorwaarden worden TLON Wim Luijten B.V. en TLO Wim Luijten B.V. omschreven als TLON.
- B. Opleiding: Elke training, cursus, (rij)opleiding dan wel enige andere vorm van opleiding welke wordt verzorgd door TLON met als doel het vervaardigen van kennis en/of vaardigheden.
- C. Rij opleiding: De rijinstructeur adviseert hoeveel rijlessen er nodig zijn alvorens het praktijkexamen wordt gepland /ingekocht.
- D. Cursist/kandidaat/leerling: Een natuurlijk persoon die deelneemt aan de (rij)opleiding / training.
- E. Rijinstructeur: Een docent die voldoet aan de bepalingen van de Wet Rijonderricht Motorrijtuigen.
- F. Instructeur/docent: Een natuurlijk persoon die kennis/ vaardigheden overbrengt aan de cursist tijdens de opleiding en daartoe bevoegd is.
- G. Klant/opdrachtgever/aanmelder: Een natuurlijk persoon of rechtspersoon, waaronder begrepen een ouder van een minderjarige, die voor zichzelf of een ander met TLON een overeenkomst sluit voor het volgen van een (rij)opleiding / training.

Artikel 2. Aanmelding

- 2.1 Aanmelding geschiedt telefonisch of per email. De aanmelding is definitief als het (digitale) aanmeldformulier volledig ingevuld en ondertekend geretourneerd is, en akkoord is gegeven op de algemene voorwaarden.
- 2.2 TLON verzendt terstond na ontvangst van de aanmelding, een bevestiging van de inschrijving.
- 2.3 TLON is niet verplicht te onderzoeken, of het aanmeldingsformulier werd ondertekend door een bevoegd persoon.
- 2.4 TLON kan aanmelding van cursist(en) afwijzen zonder opgave van redenen en mededeling aan de aanmelder.

Artikel 3. Opleiding

- 3.1 TLON geeft de cursus aan haar cursisten op de wijze, zoals omschreven op de website c.q. lesplan op het moment waarop TLON bevestigt, dat de cursist(en) is (zijn) ingeschreven.
- 3.2 TLON draagt, indien van toepassing, zorg voor de tijdige toezending van lesmateriaal.

Artikel 4. Offertes

- 4.1 Offertes zijn 30 dagen geldig na dagtekening. Indien er binnen 30 dagen na dagtekening van een offerte geen overeenkomst tot stand is gekomen, is TLON gemachtigd om het aanbod in te trekken, dan wel de aangeboden prijzen en/of vereisten te wijzigen.
-

Artikel 5. Prijzen en betaling

5.1 Het cursusgeld dient te worden voldaan binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur. Bij niet tijdige betaling van het cursusgeld is TLON gerechtigd de overeenkomst te ontbinden en een vergoeding van het reeds door TLON gepresteerde en eventuele schade in rekening te brengen.

5.2 De totale opleidingskosten voor rijopleidingen dienen voor aanvang van het theorie-, praktijkexamen of toets geheel voldaan te zijn. TLON behoudt zich het recht voor om het examen/toets te annuleren, indien inschrijver/ opdrachtgever de kosten niet heeft voldaan.

5.3 Voor de rijopleidingen geldt dat alle opleidingskosten en examenkosten te zijn betaald voor aanvang van het praktijkexamen. Zijn deze kosten niet voldaan voor deze datum behoudt TLON de rechten om de kandidaat niet op examen te laten gaan.

5.4 Indien TLON pas na afloop van een opleiding of training factureert, is de betalingstermijn eveneens 14 dagen. Na het verstrijken van 14 dagen na factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim zonder dat ingebrekestelling of aanmaning nodig is. Vanaf het moment van in verzuim treden is over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 8% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.

5.5 Terugbetaling van bijv. verrekening tegoeden na het afronden van een (rij)opleiding of te veel betaald bedrag binnen 14 werkdagen na goedkeuring van de financiële administratie TLON overgemaakt aan de klant.

5.6 Alle gerechtelijke en buitenrechtelijke kosten in verband met incasso van een niet betaalde factuur zijn voor rekening van de opdrachtgever.

5.7 Bij last minute aanmeldingen voor een opleiding geldt een ander betalingstermijn en dient het volledige bedrag een werkdag voor aanvang van de opleiding te zijn voldaan.

5.8 Voor theoriecursussen geldt dat alle opleidingskosten en eventuele examenkosten zijn betaald voor aanvang van de cursus. TLON behoudt het recht om eventuele diploma's of certificaten achter te houden tot de betaling is voldaan.

Artikel 6. Annulering en wijziging

6.1 Annulering (opzegging) van de overeenkomst door de aanmelder kan slechts plaatsvinden onder de volgende voorwaarden:

6.1.1 Annulering dient steeds schriftelijk te geschieden en is in alle gevallen slechts mogelijk door middel van een aangetekend schrijven. Voor de vaststelling van het moment van annulering is beslissend het moment, waarop TLON het bericht van annulering ontvangt;

6.1.2 Bij annulering van een cursus binnen een periode van vier weken voor aanvang van de cursus is het volledige cursusgeld (incl. Lesmateriaal en examenkosten) verschuldigd.

6.1.3 Bij annulering van een rijles binnen 2 werkdagen voor aanvang van de rijles is het volledige bedrag verschuldigd.

6.1.4 Een gereserveerd theorie en praktijkexamen welke is ingekocht bij het CBR/CCV kan niet worden geannuleerd of verzet. Het examengeld is vanaf het moment van reserveren volledig verschuldigd. Tevens examens die bij een ander examenbureau zijn vastgelegd kunnen niet geannuleerd worden en zijn de volledige examenkosten verschuldigd.

6.2 Bij annulering op een eerder tijdstip dan vier weken voor aanvang van de cursus worden administratiekosten, kosten van geleverd lesmateriaal, alsmede een vergoeding voor het overige reeds op basis van de overeenkomst gepresteerde door TLON in rekening gebracht.

6.3 De opdrachtgever mag tot 7 werkdagen vóór aanvang van een opleiding of training in plaats van de opgegeven deelnemer een ander voor die opleiding of training opgeven, mits die persoon aan de

toelatingsvereisten voor de opleiding of training en het eventueel af te leggen examen voldoet. TLON brengt voor deze wijziging aan de opdrachtgever administratiekosten (per mutatie) in rekening.

6.4 Vanaf datum inschrijving heeft u 14 dagen bedenktijd. Mocht u van uw inschrijving af willen zien kan dit kosteloos door dit schriftelijk binnen 14 dagen na inschrijving in te dienen. U ontvangt daarna een bevestiging van annulering. In het geval dat TLON annuleert of verplaatst, dan komen we in onderling overleg tot een oplossing.

Artikel 7. Uitstel

7.1 De aanmelder kan schriftelijk verzoeken om een cursus op een later tijdstip te volgen dan was overeengekomen. Dit verzoek kan door TLON alleen worden ingewilligd indien aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:

7.1.1 Aanmelder dient schriftelijk en zonder enig voorbehoud te verklaren, dat hij zal deelnemen aan de eerstvolgende cursus die gegeven wordt na de cursus, waarvoor hij zich had aangemeld en dat hij het hiervoor verschuldigde cursusgeld tijdig zal voldoen;

7.1.2 Wanneer het verzoek om uitstel TLON bereikt binnen een periode van vier weken voor aanvang van de cursus, is de aanmelder naast het cursusgeld voor de eerstvolgende cursus ook 50% van het cursusgeld van de cursus, waarvoor hij zich had aangemeld, verschuldigd. Deze 50% dient tegelijkertijd met het verzoek om uitstel te worden betaald.

7.2 Indien bij een verzoek tot uitstel van het volgen van een cursus niet wordt voldaan aan de in lid 1 genoemde voorwaarden, wordt dit verzoek beschouwd als een annulering.

Artikel 8. Verrekening

8.1 Bij annulering of honorering van een verzoek tot uitstel zal in voorkomende gevallen het betaalde cursusgeld door TLON worden teruggestort onder aftrek van de op basis van de artikelen 7 en 8 aan TLON verschuldigde vergoedingen.

Artikel 9. Algemeen

9.1 De cursist(en) mag (mogen) het lesmateriaal uitsluitend zelf gebruiken. Het auteursrecht van het lesmateriaal berust bij TLON en/ of de uitgever van waar men het lesmateriaal betreft.

9.2 Indien de cursist (en) niet of in beperkte mate gebruikt maakt (maken) van het recht tot bijwoning van de mondelinge lessen, die deel uitmaken van de cursus waarvoor hij/zij is (zijn) ingeschreven, vindt geen restitutie van een gedeelte van het lesgeld plaats.

9.3 TLON heeft het recht zonder opgave van redenen een cursus te annuleren. Er zal bij annulering steeds naar gestreefd worden dit twee weken voor de geplande aanvang van de cursus bekend te maken.

9.4 Annulering van een cursus of een cursusonderdeel, door welke oorzaak dan ook, geeft de aanmelder nimmer recht op schadevergoeding.

9.5 Zowel de cursist als de aanmelder is hoofdelijk aansprakelijk voor de door de cursist tijdens de cursusduur veroorzaakte schade aan eigendommen van TLON en/of derden. Hieronder valt echter niet schade welke een direct gevolg is van de te verrichten cursusactiviteiten.

9.6 De leerling/cursist moet zich ten alle tijden kunnen legitimeren met een geldig en wettelijk voorgeschreven legitimatiebewijs bij de instructeur of docent.

9.7 De leerling/cursist moet ten alle tijden een geldig en wettelijk voorgeschreven rijbewijs kunnen tonen met daarop de van de categorie welke van toepassing is waarin tijdens de (rij)opleiding gereden wordt.

9.6 De leerling/cursist verklaart dat hem bij rechterlijke uitspraak niet de bevoegdheid tot het besturen van motorrijtuigen is ontzegd, noch zijn rijbewijs is ingevorderd. Verder verklaart hij door deelname aan deze lessen dat hij niet onder invloed van alcohol of andere middelen die de rijvaardigheid verminderen verkeert.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

10.1 TLON is uitsluitend aansprakelijk, als schade is veroorzaakt door haar opzet of grove schuld, of die van haar leidinggevende ondergeschikten.

10.2 De aansprakelijkheid van TLON is beperkt tot de door haar verzekeraar in het betreffende geval gedane uitkering.

10.3 Deze aansprakelijkheid is voorts beperkt tot de factuurwaarde of, indien er sprake is van een duur overeenkomst, de vergoeding die de wederpartij de laatste maand heeft betaald.

Artikel 11. Klachten

11.1 TLON heeft een klachtenprocedure. Alle (schriftelijke) klachten worden geregistreerd. Indien er ontvangt een bericht van ontvangst en informatie over de behandelaar en termijn van behandeling. Na ontvangst, ontvangt de indiener binnen 5 werkdagen een reactie. Binnen 10 werkdagen proberen we tot een oplossing te komen. Mocht dit niet lukken dan wordt de klacht doorgestuurd naar een onafhankelijke derde.

11.2 Klachten kunnen tevens gemeld worden bij een onafhankelijke derde, te weten mevrouw E. Feenstra, info@dtl-feenstra.nl. U ontvangt binnen 1 week na melding een ontvangst melding, of doet met opgave van redenen mededeling aan de klager over afwijking van deze termijn, met een maximale afwijking van 6 weken. Binnen 8 weken na ontvangst geeft deze voor beide partijen een bindend advies. Dit advies blijft voor de duur van 1 jaar na afhandeling in dossier bewaard. Als u het niet eens bent met het besluit, kunt u in beroep gaan bij de plaatselijke rechtbank. Uw klacht wordt ten aller tijden vertrouwelijk behandeld.

Artikel 12. Geheimhouding en privacy

12.1 TLON verplicht zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van een inschrijving/aanmelding heeft verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. TLON zal de vertrouwelijke informatie slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is.

12.3 Aan TLON verstrekte gegevens worden alleen gebruikt voor het doel waar inschrijver ze voor verstrekt heeft. Gegevens worden vertrouwelijk behandeld en niet verder verspreid dan noodzakelijk is.

TLON Wim Luijten, Wouwbaan 133, 4703 TA Roosendaal T 0165-301971 M info@tlon.nl